

販売店各位

MOTORISTS 新体制について

日頃はモータリスト取り扱い製品の拡販、ならびにアフターセールス業務にご尽力いただき誠に有難うございます。

モータリスト合同会社では、お客様満足度向上のため、お取引先の皆さまへのより手厚いサービスの提供、安心のフォロー体制の提供、迅速な商品の確保等を目標として、人員を強化するとともに、よりご安心してお付き合いいただけるよう、体制を整えましたのであらためてご案内いたします。



モータリスト合同会社

〒144-0055 東京都大田区仲六郷 2-41-8

TEL : 03-3731-2388 FAX : 03-3731-2389

MOTORISTS
RIDE FUN TOGETHER since 2020

MOTORISTS 新体制について

盛夏の候、皆様ますますご清祥のこと、お慶び申し上げます。

さて、弊社モータリスト合同会社では、お客様満足度向上のため、お取引先の皆さまへのより手厚いサービスの提供、安心のフォロー体制の提供、迅速な商品の確保等を目標として、人員を強化するとともに、よりご安心してお付き合いいただけるよう、体制を整えました。すでに新入社員については販売店店頭にお邪魔しご挨拶させていただいてはおりますが、社内のサポート体制も整えましたので、改めて以下案内申し上げます。今後ともますますお引き立てのほど、心よりお願い申し上げます。

RSS（リテイル・セールス・サポート）

モータリスト合同会社では、販売店の皆さまが商品を売りやすい環境を整え、安心して弊社取扱商品の拡販に努めていただける体制をさらに強化します。一般にアフターサービスとされている業務を拡充し、技術相談については積極的に情報、事例を公開して販売店の皆さまの知識の充実をご支援します。もちろん、電話一本でいつでも技術相談に応じられる体制はこれまで通り。販売店様の店頭イベントや店頭の装飾へのご相談、ホームページの充実やSNSのサポートまで、弊社御取引先すべての皆様が「これならどんどん売っても大丈夫だ！」と言っていただける体制を作り上げます。

チームリーダー： 橋詰 理（はしづめおさむ）



長年の販売店勤務、またインポーター勤務、海外駐在などの経験を活かし、それぞれのブランドと直接的な太いパイプを生かしつつ、より充実したサービス情報をお取引先の皆様に提供し、モータリストと付き合ってきたよかった！と言っていただける体制を率いてまいります。国家資格整備士でもり、豊富なテクニカルサービスの経験や知識は安心してご相談いただけるものと確信しております。これを機に、お取引先と「1：1」になりがちだった情報を広く知っていただけるようなニュースレターを積極的にお出しし、お取引先の皆さまが「技」を磨いてさらにお客さまから信頼していただけるよう、サポートを深めてまいります。



サポート： 和田 利恵（わだりえ）

販売店の皆さまの後方支援のため、モータリスト・ファクトリーで部品のお問い合わせや情報の提供、お客さまからのお問い合わせへの対応、弊社セールスチームのサポートなどに努めます。二輪用品メーカー営業や雑誌編集など、これまでに培った技術と経験を活かし、販売店の店頭での POP やお店作りの相談、弊社が提供する装飾等についても取りまとめます。

セールス、イベント&ディーラー開発

モータリスト合同会社のセールスは、ただモノを売るだけではありません。お取引先皆さまとのパイプを作り、その先にいらっしゃるお客様に商品を買っていただいた後の楽しみを提供するお手伝いをする、それが当社のセールスです。日本中のライダー＝モータリストにこの素晴らしい商品とサービスを通じて喜びを提供していく、その志を形にすべく、熱く動きます。この業界ではちょっとなかったくらい若いチームですが、社としてのバックアップは確かですから安心してお付き合いください。なお、渡邊、加藤ともに特にブランドに偏ることなく商品についてのご相談を承ります。加えまして、これまでファンティック、ランブレッタを中心にセールスを行ってまいりました橋詰も、これまで以上に対応をさせていただきますのでご安心を。



渡邊 海斗（わたなべ かいと）

SYM を中心にセールスを引き継ぎ、すでにくつかの販売店の皆さまにはご挨拶させていただく機会を頂戴してまいりました。今後はファンティック、ランブレッタにも活動領域を広げ、弊社取扱商品をいつでも気持ちよく売っていただけるよう、営業情報を豊富に携えて動き回ります。充実したサポート体制があるからこそその積極的なセールス、という他ではない価値を生み出してまいります



加藤 大智（かとう だいち）

自転車（ファンティック e-BIKE）を中心に新規販売店開拓をさせていただいてまいりましたが、いよいよ本格的にモータリスト取扱全商品のセールスとして活動してまいります。小売販売店の管理や接客の豊富な経験を活かし、お取引先様の販売現場でのお悩みを深く理解し、解決のサポートをさせていただきます。

e-BIKE & 商品企画

モータリストが取り扱う自転車は、ブランド価値の高い、将来につながる商品に集中しています。特にファンティックの e-BIKE は現在手に入る最もパフォーマンスが高いモーターと言われるドイツの BROSE や、大容量バッテリーなど、この先の e-モビリティの時代をリードする商品群です。シティバイクの ISSIMO（イッシモ）はモータリストが独自に日本の厳しい認証試験を突破した商品で、そのスタイルとパワフルなミッドマウントモーターがシティバイクの概念を変えるものとして大好評です。



丸山 剛（まるやま じょう）

e-BIKE の企画、販売はもちろん、オリジナルモデルの企画開発や、お客さまに楽しんでいただくための様々なツールを新規開発する仕事も担っています。商社での豊富な経験は個の付き合いから大口商談まで、お客様が望んでいるものを確実にお届けするノウハウに長けていますから、必ずお喜びいただける商品やサービスを提供し続けます。当社の Web ショップやシステムの開発なども担当するなど、バックオフィス業務の多くを統括しておりますので、こうした方面でも皆さまのお役に立てる存在です。

戦略企画、マーケティング

モータリスト合同会社の羅針盤を担い、また取扱商品の製造元と深い関係を気づきながら、お取引先様はもちろん、お客様すべてにお喜びいただけるような商品の提供を行います。ご購入いただいた後のお付き合いこそが大切、というモータリストの社是を実践し、お取引先の皆さまに安心してお付き合いいただける関係を築き上げてまいります。



野口 英康 (のぐちひでやす)

海外との取引はもちろん、商品企画やアフターセールスなど技術面での経験も豊富ですから、販売からアフターまで強力なサポートを用意させていただきます。安心のサービスの提供なくして商品の販売無し、を心がけ、お待たせすることのない迅速な対応を全力で提供してまいります。

末尾になりますが、これまでのご愛顧に心より感謝申し上げますとともに、重ねて今後もお付き合いのほど、お願い申し上げます。

モータリスト合同会社
代表社員 野口 英康